

원클릭 제출서류 간소화 서비스 안내



관련 문의 : 02-3771-1100

목 차

Part 1 원클릭 서비스 소개

Part 2 서비스 화면 안내

- 고비즈코리아 → 원클릭 서비스 이동 방법
- 메인
- 로그인(신규/기존)
- 서류제출
- 제출완료 및 내역조회

Part 3 Q&A

원클릭 서비스 개요

다양한 제출 서류를 고객의 PC에서 비대면 일괄 발급 및 전송!



원클릭 서류제출 서비스 특징점



편리합니다.

- ✓ User-Friendly 한 서비스 구현 가능
- ✓ 프로그램 다운로드 없이 사용 가능

안정적입니다.

- ✓ PC 환경 영향 최소화된 발급 진행

빠릅니다.

- ✓ 서류 제출여부 즉시 확인 및 결과 전송
- ✓ 데이터를 실시간으로 DB화하여 전송

안전합니다.

- ✓ 정보보호 및 보안 시스템 고도화 구현

고비즈코리아 → 원클릭 서비스 이동 방법

온라인수출 지원사업

코로나19로 인한 항공운임 보전사업 참여기업 추가 모집

서비스 신청하기

약관서 동의

정산서류 제출시스템 바로가기

① 참여기업 추가 모집 페이지

- 참여기업 모집 페이지
(<https://kr.gobizkorea.com/support/ebsns/supporteBsnsInfo.do?svc=e18>)
에서 서비스 신청하기를 클릭합니다.

② 신청 완료 페이지

- 신청을 완료하시면 완료 페이지에서
민원증명 서류 제출(원클릭)이 가능합니다.

동의

기본정보

사업정보

첨부파일

기타정보

완료



온라인 접수가 완료 되었습니다.

접수를 완료하시려면 **민원증명 서류 제출(원클릭)시스템**으로 이동해서서 서류를 제출하여 주시기 바랍니다.

※ 원클릭 시스템 이용 전, 홈택스, 대법원 인터넷등기소에 **동일한 공인인증서**를 등록해 주셔야 합니다.

민원증명 서류 제출(원클릭)

수정하기

홈으로 가기

신청취소

1) 메인 화면



✓시스템 공지사항, 브라우저 환경 및 매뉴얼/발급모듈 다운,
고객센터 연계 등은 하단의 버튼이미지를 눌러 확인 가능합니다

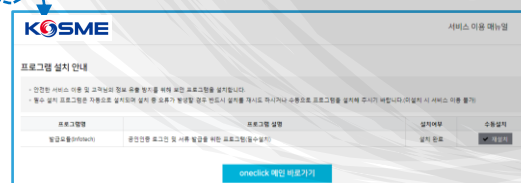
① 공인인증서 신규 등록

- 원클릭 서비스 **최초 이용 시**,
제출자 기본 정보 및 약관 동의 진행
- 최초 진입 시 서류발급을 위한
발급모듈 설치가 진행됩니다 (필수)

※ 공인인증서 기 등록 필요
개인사업자: 홈택스, 위택스
법인사업자: 홈택스, 위택스,
대법원 인터넷등기소

② 기존 사용자 로그인

- 원클릭 서비스 이용이력 있는 경우,
기존 제출자 기본정보 불러와
인증서 비밀번호만 입력하여 서류제출 가능
(공인인증서는 모두 미리 등록하셔야 합니다)



2) 로그인 (신규)

공인인증서 신규등록

1

STEP 01. 등록자 선택(필수)

법인사업자

개인사업자

개인

세무대리인

2

STEP 02. 서비스 이용약관 동의(필수)

☐ 기업(신용)정보 수집·이용 및 제공 동의 (필수)

☐ 개인정보 수집·이용 및 제공 동의 (필수)

☐ 서비스 이용약관에 모두 동의합니다.

3

STEP 03. 제출자정보(필수)

성명

전화번호(-없이)

휴대폰번호(-없이)

이메일

STEP 04. 기관 담당자정보(선택)

STEP 05. 공인인증서 인증정보(필수)

대표자명

사업자등록번호

* 공인인증서는 홈택스, 위택스, 건강보험관리공단, 대법원에 등록된 인증서만 신규등록이 가능합니다.

* 기관별 공인인증서 등록하기 : [국세청 홈택스](#) | [외택스](#) | [건강보험관리공단](#) | [대법원](#)

공인인증서 등록

① 인증서 등록자 선택

- 인증서 종류에 따라 등록자 선택 필수
 - **법인사업자** : 법인사업자 인증서
 - **개인사업자** : 개인사업자/대표자 인증서
 - **개인** : 순수 개인 인증서
 - **세무대리인** : 세무회계사무소 인증서

② 약관동의 및 제출관련 정보 작성

- 서비스 **이용약관 동의 필수**
- **제출자정보 작성 필수** : 제출자 식별 및 내역 확인 목적
- 기관 담당자정보 작성 : 해당 연락처로 완료 문자/이메일 발송

③ 공인인증서 인증정보 작성

- 법인사업자 인증서 : **대표자명, 사업자등록번호** 입력
- 개인사업자 인증서 : **대표자명, 사업자등록번호, 주민등록번호** 입력
- 개인 인증서 : **성명, 주민등록번호** 입력
- 세무대리인 : **세무관리번호** 입력

2) 로그인 (기존)

1

공인인증서 선택

나이스평가정보주식회사(만료일 : 2019.12.03)

2

서비스 이용약관 동의

☒ 기업(신용)정보 수집·이용 및 제공 동의(필수)

☒ 개인정보 수집·이용 및 제공 동의(필수)

NICE평가정보(주)는 기업(신용)정보의 수집·이용 및 제공 동의와 관련하여 원클릭WEB(www.one-click.co.kr)서비스 이용자께 아래와 같은 내용을 설명 드리오니, 자세히 읽은 후 동의하여 주시기 바랍니다.
이용자는 기업(신용)정보의 수집·이용 및 제공에 대한 동의를 거부할 수 있으나, 미동의 시 원클릭 WEB(www.one-click.co.kr)서비스 이용이 제한됩니다.

제출자정보(필수)

기관 담당자정보(선택)

박현진

01087270712

휴대폰번호(-없이)

이메일

공인인증서 인증정보(필수)

심의영

1168115020

3 공인인증서 비밀번호

공인인증서 로그인

비밀번호만 입력하여 손쉽게 로그인!

① 기존 인증서 선택

- 과거 서류제출 이력이 있는 인증서의 위치만 기억하여 인증서 종류를 자동으로 불러옴

② 약관동의 및 제출관련 정보 확인

- 기존 해당 인증서로 제출 시 입력하였던 정보를 불러와 동일한 내용을 다시 적지 않고 확인만 할 수 있도록 진행

③ 인증서 비밀번호 입력

- 인증관련 민감 정보는 별도 저장하지 않으므로, 재로그인 목적 1회적으로 **비밀번호 입력 필수**

3) 서류 제출

KOSME

서류제출

제출내역 조회

30분

로그인연장

이

기업정보

1

기업명	대표자	사업자번호	법인등록번호	주소
나이스평가정보 주식회사	심의영	(XXXXXXXXXX)	(XXXXXXXXXX)	서울특별시 영등포구 은행로 17

제출서류 (대상: 13건)

제출기간 변경

☒	제출 서류	제출 기간	발급 상태	실패 사유
☒	1. 사업자등록증명 필수			
☒	2. 표준재무제표증명 필수	2017-01 ~ 2019-12		
☒	3. 부가가치세과세표준증명	2017-01 ~ 2019-12		
☒	4. 지방세 납세증명 필수			

2

서류발급 및 제출

① 기업정보 및 제출서류 목록 확인

- 로그인 정보를 기반으로 사용자가 작성해야 하는 내용을 자동으로 완성
- 제출해야 하는 서류목록이 자동으로 설정됨
(표준재무제표, 부가가치세과세증명은 17~19년으로 자동 설정)

② 서류 발급 및 제출

- 해당 서류 발급 및 제출 버튼 클릭 한번으로 제출 절차 진행함
- 일부 서류 발급 시 필수정보 필요로 하는 경우
필수정보 확인 팝업에서 내용 확인 후 완료 클릭

✓서류 제출이 진행되는 동안에는, 다른 버튼을 가급적 누르지 마시고
제출완료 팝업이 뜰 때까지 잠시 기다려주시길 바랍니다.

발급 서류 필수정보 확인

*서류발급을 위한 필수정보를 확인해 주세요.(필수 제출서류는 반드시 정보확인이 필요합니다.)

지방세납세증명서 (발급처 : 정부24)

회사명 도로명주소(회사) - (예시)은행로17 또는 여의도동 14-33

나이스평가정보주식회사 서울특별시 영등포구 은행로 17

주소변경

* 회사명 : 특수문자 등 없이 상표만 기재(e.g. 삼성전자 - O / 삼성전자(주) - X)

4대보험가입자명부

4대사보험료 정보연계선택에 사업장회원으로 가입 된 경우만 발급 가능합니다. 기업여부 확인

닫기

확인 완료

본 절차는 세무대리인 사용자만 해당합니다.

① 수임업체 사업자번호 입력

- 제출대상 수임업체에 대한 사업자번호 입력

- 제출하려는 그룹,기관,상품 선택 후
수임업체 여부 확인 클릭

- **제출가능** 상태 확인 후 **확인** 버튼 클릭

✕

서류 제출 대상 수임업체 확인

- 아래 목록은 가장 최근에 서류를 제출하신 수임업체 목록입니다.
- 서류를 제출하실 수임업체의 사업자등록번호를 입력해 주세요.(최대 10건)
- 서류 제출 대상은 "추가/삭제" 버튼을 클릭하시어 추가 및 삭제할 수 있습니다.
- 수임업체 확인을 클릭 하시면 서류 제출 가능 여부를 확인할 수 있습니다.
(단, 입력하신 사업자등록번호가 수임업체가 아닐 경우 서류 제출 불가)
- 수임업체 확인 후 서류 제출을 진행하시면 확인된 리스트에서 대상 아님은 자동으로 제외됩니다.

최근 서류 제출 수임업체 목록

+ 추가
- 삭제

	수임업체 사업자등록번호	제출기관	가능 여부
1	☐ 3908800371	2 진흥원 ▼	중소벤처기업관 공동물류 ▼

✓ 수임업체 여부 확인

닫기

확인

버튼 클릭 한번으로 모든 서류 제출!

[illegible]

② 제출완료 및 내역조회

- 전체 서류 건 별 제출 현황 확인 가능
(은행 담당자 정보 입력 시 완료내역 발송)
- 제출내역 조회 페이지에서 발급서류 이력
및 원본 내용 확인 가능

1. 항공운임 민원서류를 제출하는 원클릭 사이트 주소가 혹시 <https://www.one-click.co.kr/> 인가요?
아닙니다. 원클릭 사이트는 각종 제출처에 대한 제출 페이지들이 분리되어 운영되고 있습니다.
반드시 **저희 사업 페이지에서 “민원증명 서류 제출(원클릭)” 버튼을 클릭해 접속**해주시기 바랍니다.(매뉴얼 4페이지 참고)
항공운임 사이트는 페이지 왼쪽 위의 KOSME 로 구별이 가능합니다.



(항공운임 민원서류 제출 사이트)



(타 기관 민원서류 제출 사이트)

2. 원클릭 사이트에 직접 주소를 입력해서 접속하는 방법은 없나요?
원클릭 사이트에 직접 접속하는 방법은 없습니다. 지난 2차 제출 때 배포했던 주소로 접속하시면 지원 현황을 확인할 수 없기 때문에 1번 문의의 답처럼 반드시 **저희 사업 페이지에서 “민원증명 서류 제출(원클릭)” 버튼을 클릭해 접속**해주시기 바랍니다.
3. 개인사업자이면서 공동대표자일시 개별 대표자 모두의 국세 및 지방세납세증명서를 제출해야 하나요?
네, 국세 및 지방세의 경우에는 사업자/대표자의 국세 및 지방세의 미납여부를 확인하기 위한 것으로 **공동대표자 모두**의 국세 및 지방세 납세증명서가 필요합니다.
이때 지방세는 반드시 **위택스**에서 받아주시기 바랍니다.

4. 표준재무제표증명원이 발급 불가 합니다. 이런 경우에는 어떻게 해야 하나요?
대체서류로 **부가가치세과세표준증명원**을 발급받고 있으며, 원클릭에서 함께 제출하실 수 있습니다.
17~19년까지(17년 이후 개업인 경우 개업년도~19년)의 부가가치세과세표준증명원을 발급받아 제출하시기 바랍니다.
또한 해당 서류들의 경우 홈택스 업무시간 후에는 발급이 불가능하니 18시 이전에 발급 신청하여야 합니다.

5. 홈택스, 위택스, 대법원 인터넷 등기소에서 공인인증서 등록 진행이 잘 되지 않습니다. 어떻게 해야 할까요?
홈택스, 위택스, 대법원 인터넷 등기소는 각각 요구하는 보안 프로그램과 등록 과정이 조금씩 다릅니다.
이런 경우에는 저희가 응답해드릴 수 없기 때문에, **문제가 있는 사이트에 직접 문의**해주셔야 합니다.
각 사이트의 문의 번호는 아래와 같습니다.
홈택스 : 126(국세상담센터)
위택스 : 110(정부민원안내 콜센터)
대법원 인터넷 등기소 : 1544-0770(사용자지원센터)

6. 홈페이지나 매뉴얼의 문의 번호로 연결이 잘 되지 않습니다. 어떻게 해야 할까요?
민원서류를 제출하는 원클릭 사이트에 대한 문의는 **02-3771-1100**으로 해주시면 됩니다.
다만 특정 시간에 전화 연결이 몰릴 경우 모든 전화에 대한 응대가 불가능할 수 있습니다.
이럴 때는 잠시 후에 다시 연락해주시길 부탁드립니다.